**SmlouvA o zajištění úklidových služeb**

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku

podle § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

**mezi smluvními stranami**

**Městská poliklinika s.r.o. Otrokovice**

se sídlem: tř. Osvobození 1388, 765 02 Otrokovice

IČO: 60741490

DIČ: CZ60741490

za níž jedná: Ing. Pavel Javora, jednatel

(dále jen „**Objednatel**“)

na straně jedné

a

**xxxxx**

se sídlem: xxxx

IČO: xxxx

DIČ: xxxx

za níž jedná: xxxx

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u xxxx

(dále jen „**Dodavatel**“)

na straně druhé

na veřejnou zakázku s názvem **„ÚKLIDOVÉ SLUŽBY PRO POLIKLINIKU OTROKOVICE-2024“** na základě výsledku výběrového řízení realizovaného mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

**I.**

**Předmět Smlouvy**

* 1. Předmětem smlouvy je poskytování úklidových služeb v objektech městské polikliniky v Otrokovicích a to formou pravidelného úklidu nebo mimořádného úklidu. Rozsah úklidových služeb je vymezen v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Činnosti“ nebo „Služby“).
  2. Objednatel se za řádně provedené Činnosti dle této Smlouvy zavazuje uhradit Dodavateli sjednanou cenu.
  3. Dodavatel prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil s objekty městské polikliniky v Otrokovicích, a dále prohlašuje, že stav objektů, jeho výměry, vybavení a technická zařízení jsou mu známa. Podrobnější popis objektu je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
  4. Kvalita úklidu bude objednatelem posuzována dle systému měření kvality pomocí Key Performance Indicators (KPI), který je popsán v odst. 3.24. této Smlouvy.

**II.**

**Cena, platební podmínky**

* 1. Dodavateli přísluší za řádné poskytování Činností uvedených v čl. I. této Smlouvy **paušální měsíční cena ve výši** **xxxxxx,- Kč bez DPH**. Cena zahrnuje veškeré potřebné vybavení Dodavatele (pracovní oblečení, úklidovou techniku) a materiál, včetně čistících a dezinfekčních prostředků, sáčky a pytle na odpad potřebných pro řádný výkon činností a dopravu do místa plnění.
  2. Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli na základě samostatných písemných objednávek **mimořádný úklid** (např. úklidy po haváriích, malířských pracech apod). Dodavatel se zavazuje je provést v termínu stanoveném Objednatelem v písemné objednávce za cenu ve výši xxxx,- Kč bez DPH.
  3. Změna ceny:
     1. V případě, kdy dochází k legislativní úpravě výše zákonné sazby DPH. Účinností takové úpravy se cena za službu včetně DPH upravuje dle příslušné sazby DPH.
     2. Cena předmětu smlouvy může být navýšena maximálně jednou ročně o procento odpovídající roční míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok vyhlašovanou Českým statistickým úřadem. Základem pro výpočet hodnoty navýšení bude výše ceny předmětu dle této smlouvy ke dni 31. 12. předchozího kalendářního roku. Smluvní strany se dohodly, že pro tuto změnu ceny předmětu smlouvy nebude vyžadováno uzavření dodatku k této smlouvě. Změna bude uskutečněna na základě písemného oznámení Dodavatele zaslaného na doručovací adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy. Navýšení ceny je účinné od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemného oznámení Dodavatele dle předchozí věty.
     3. Smluvená cena může být také navýšena po vzájemné dohodě smluvních stran formou písemného dodatku, a to v případě změny zákonné výše minimální mzdy, a to maximálně v rozsahu této změny. V případě zájmu o změnu ceny z důvodu dle věty první tohoto odstavce, je Dodavatel povinen spolu se žádostí o navýšení ceny předložit podrobnou kalkulaci ceny, ze které bude vyplývat výše nákladů na odměnu jednoho pracovníka, a na základě které bude Objednatel schopen posoudit, zda navrhované navýšení ceny odpovídá navýšení zákonné výše minimální mzdy.
  4. Dodavatel eviduje poskytnuté Služby v **měsíčním soupisu provedených prací**, a to průběžně po celou dobu trvání Smlouvy. Tento soupis musí být předložen k odsouhlasení kontaktní osobě Objednatele k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce, přičemž odsouhlasený soupis se stane podkladem pro vystavení daňového dokladu (faktury).
  5. Dodavatel je oprávněn fakturovat měsíčně, a to pouze za skutečně poskytnuté Služby a v souladu s tabulkou „*Celkové kontrolní skóre KPI za měsíc*“ (viz odst. 9.14 Smlouvy).
  6. Právo fakturovat vzniká Dodavateli řádným poskytnutím objednaných Služeb v příslušném kalendářním měsíci. Dodavatel je povinen po vzniku práva fakturovat, tj. po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytnuty, vystavit a nejpozději do 15 dnů Objednateli prokazatelně doručit daňový doklad (fakturu) za příslušný kalendářní měsíc za skutečně poskytnuté a kontaktní osobou Objednatele odsouhlasené Služby (viz odst. 2.4 Smlouvy). Dodavatel je v rámci fakturované částky povinen zohlednit případné snížení ceny měsíčního plnění souladu s odst. 9.13 Smlouvy. Společně s daňovým dokladem (fakturou) je Dodavatel povinen předat měsíční soupis provedených prací odsouhlasený kontaktní osobou Objednatele (viz odst. 2.4 Smlouvy).
  7. Dodavatel je oprávněn fakturovat měsíčně a vystavit fakturu - daňový doklad nejdříve první pracovní den v kalendářním měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za který se odměna hradí. Faktura – daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti specifikované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud daňový doklad nebude mít veškeré zákonné náležitosti, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Dodavateli k doplnění (opravě), aniž se tak dostane do prodlení s úhradou odměny.
  8. Smluvní strany sjednávají, že náklady spojené s hygienickým materiálem (toaletní papír, papírové ručníky, tekutá mýdla, osvěžovače vzduchu, sáčky do odpadkových košů atd.) budou Dodavatelem Objednateli přeúčtovány ve výši skutečně vynaložených nákladů na jejich pořízení a v množství, které Dodavatel Objednateli daném kalendářním měsíci skutečně dodal. Dodavatel předloží Objednateli seznam zakoupených hygienických prostředků za daný měsíc v listinné podobě.
  9. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu - daňový doklad za mimořádné úklidové služby vždy po jejich řádném dokončení a předání.
  10. Objednatel je povinen uhradit Dodavateli odměnu bankovním převodem na účet Dodavatele ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení elektronického daňového dokladu Objednateli na email: [mpo@mpo.otrokovice.cz](mailto:mpo@mpo.otrokovice.cz) . Dnem zaplacení se rozumí den podání bankovního příkazu k úhradě fakturované částky.
  11. Dodavatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku. Ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 Občanského zákoníku se tedy ve vztahu k Dodavateli nepoužijí.

**III.**

**Práva a povinnosti Dodavatele**

* 1. Dodavatel je povinen poskytovat Činnosti dle této smlouvy řádně, včas, s veškerou péčí řádného hospodáře a s ohledem na zájmy Objednatele.
  2. Dodavatel je povinen na Činnosti u Objednavatele vyčlenit po celou dobu plnění dostatečný počet způsobilých osob.
  3. Dodavatel je povinen řídit se pokyny Objednatele.
  4. Dodavatel se zavazuje dodržovat povinnosti vyplývající z právních předpisů vztahujících se k předmětu plnění této smlouvy, jakož i pracovněprávních předpisů vztahujících se na zaměstnance, kteří se budou podílet na plnění této smlouvy.
  5. V případě, že bude Dodavatel poskytovat Činnosti dle této Smlouvy prostřednictvím třetí osoby, odpovídá za jejich poskytování jako by je poskytoval sám.
  6. Dodavatel je povinen informovat Objednatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv jak na Činnost Dodavatele, tak i na oprávněné zájmy Objednatele (zejména ve vztahu k majetku Objednatele).
  7. Dodavatel je povinen činit vše tak, aby předcházel vzniku škody na majetku Objednatele, majetku třetích osob vnesených do objektu objednatele a zdraví osob nacházejících se v objektu.
  8. Vznikne-li Objednateli v důsledku porušení povinností Dodavatele škoda, zavazuje se Dodavatel Objednatele v takovém případě v plné výši odškodnit, a to ve lhůtě 15 kalendářních dnů ode dne, kdy jej o takové odškodnění Objednatel písemně požádá. Odpovědnost Dodavatele za škodu způsobenou Objednateli při výkonu Činností dle této Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními § 2894 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
  9. Dodavatel je povinen předat Objednateli při podpisu Smlouvy kopii pojistné smlouvy (pojistného certifikátu) na pojištění odpovědnosti za škodu v souvislosti s výkonem jeho podnikatelské činnosti v **minimální výši 1 000 000,- Kč**. Výše pojistné částky pro tento druh pojištění musí být na předložené kopii zřejmá. Dodavatel se zavazuje, že po celou dobu trvání smluvního vztahu bude pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení a že nedojde ke snížení pojistného plnění pod stanovený limit. Neprokázání existence platné pojistné smlouvy (pojistného certifikátu) Dodavatelem je podstatným porušením Smlouvy a opravňuje Objednatele odstoupit od Smlouvy. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva Objednatele na náhradu škod, které vzniknou v případě nedostatečného krytí rizik pojistnou smlouvou uzavřenou Dodavatelem.
  10. Dodavatel odpovídá za škodu, kterou osoby pověřené prováděním předmětu této smlouvy na majetku Objednatele prokazatelně způsobí, a to buď neodbornou manipulací, nedodržením technologie nebo pracovních postupů, porušením bezpečnostních a požárních předpisů, případně jiných činností s výše uvedeným bezprostředně související.
  11. Dodavatel prohlašuje, že byl seznámen se všemi právy a povinnostmi, které pro něho vyplývají z vnitřních předpisů Objednatele, že je mu známo znění platného provozního řádu, směrnice protipožární ochrany či zásad dodržování pořádku a předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, a že ve stejném rozsahu budou proškoleni zaměstnanci nebo osoby, které budou zajišťovat plnění předmětu této smlouvy pro dodavatele.
  12. Dodavatel bere na vědomí, že na vlastní náklady zajistí veškeré potřebné vybavení, pracovní oblečení, úklidovou techniku, veškeré pomůcky včetně čistících a dezinfekčních prostředků potřebných pro provádění úklidových prací dle této smlouvy.
  13. Dodavatel se zavazuje, že odebrané energie bude využívat pouze k plnění předmětu této smlouvy v rozsahu ujednání v čl. I této smlouvy s vynaložením maximální hospodárnosti.
  14. Pohyb a pobyt pracovníků Dodavatele bude probíhat jen v prostorách vymezených smlouvou a v prostorách pro pobyt těchto pracovníků Objednatelem výhradně vymezených.
  15. Pracovníci Dodavatele nebudou v prostorách vymezených k úklidu provádět žádné jiné činnosti, mimo určených v příloze č. 1.
  16. Dodavateli budou odpovědnou osobou Objednatele zapůjčeny klíče nutné k výkonu činnosti. Na výzvu kontaktní osoby je Dodavatel této osobě vrátí.
  17. Dodavatel je povinen zajistit, aby všichni jeho pracovníci, kteří budou vykonávat úklid podle této smlouvy v objektu Objednatele byli schopni plně vykonávat všechny Činnosti v celém požadovaném rozsahu.
  18. Dodavatel je povinen zajistit, že všichni jeho pracovníci, kteří budou vykonávat činnost podle této smlouvy v objektu Objednatele budou dodržovat zásady bezpečnosti práce a požární ochrany. Objednatel seznámí v souladu s § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, pracovníky dodavatele s pracovními riziky v objektu, kde budou Činnosti prováděny.
  19. V případě požadavku (objednávky) Objednatele na mimořádný úklid je Dodavatel povinen zahájit tento úklid:
      1. v případě mimořádného úklidu po plánovaných činnostech (např. malování, stavební úpravy, rekonstrukce, apod.) v čase dle dohody s Objednatelem;
      2. v případě mimořádného úklidu po haváriích, které nastanou v pracovní době do 2 hodin od nahlášení potřeby mimořádného úklidu,
      3. případě mimořádného úklidu po haváriích, které nastanou mimo pracovní dobu nejpozději do 6 hodin od nahlášení kontaktní osobě Dodavatele,
  20. Mimořádné úklidy po plánovaných činnostech (např. malování, stavební úpravy, rekonstrukce apod.) budou přebírány kontaktní osobou Objednatele vždy po ukončení úklidu a pro tyto činnosti je dodavatel povinen dosáhnout 100% kvality.
  21. Dodavatel je povinen provádět úklid v systému barevného kódování.
  22. Dodavatel je povinen vést skladové hospodářství, tj. evidenci dodaných hygienických potřeb. Současně je povinen umožnit Objednateli na vyžádání do této evidence nahlédnout.
  23. Dodavatel se zavazuje rovněž zajistit, aby osoby podílející se na provádění Služeb dodržovaly povinnosti plynoucí ze zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, ve znění pozdějších předpisů, tedy zejména aby nekouřili v Budovách Objednatele (a to ani elektronické cigarety) a dodržovali zákaz požívání alkoholických nápojů ve všech Budovách Objednatele, včetně venkovních prostor. Dodavatel Objednateli odpovídá za veškeré škody, včetně sankcí uložených příslušnými orgány, které vzniknou v souvislosti s porušením tohoto zákazu jeho zaměstnanci (příp. poddodavateli).
  24. Kvalita úklidu bude Objednatelem posuzována dle KPI. KPI se rozumí definování jednotlivých indikátorů / metriky výkonnosti přiřazené k úklidovým činnostem a plochám. KPI tedy vyjadřují požadovanou kvalitu, resp. požadovaný výsledek úklidu. Vzor Checklistu pro kontrolu KPI je veden jako příloha č. 3 Smlouvy.
  25. Kontaktní osoba Dodavatele je povinna v průběhu každého týdne kontrolovat uklízené plochy s přihlédnutím na jednotlivé standardy, které jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy a výsledky této kontroly zaznamenávat do Checklistů pro kontrolu KPI. Tyto výsledky za jednotlivá KPI 1-5 se budou automaticky přepočítávat do procent a do tabulky „**Celkové kontrolní skóre KPI za týden**“. Všechny tyto kompletně vyplněné tabulky za týden úklidu je kontaktní osoba Dodavatele povinna elektronicky zasílat kontaktní osobě Objednatele vždy do druhého pracovního dne následujícího pracovního týdne, a to do 12:00 hod. V případě, že Objednatel na základě svých náhodných kontrol v souladu s odst. 4.10 Smlouvy dospěje k jinému procentu v tabulce „*Celkové kontrolní skóre KPI za týden*“ než je 100%, je oprávněna kontaktní osoba Objednatele upravit toto výsledné procento daného týdne. „*Celkové kontrolní skóre KPI za týden*“ po případných úpravách kontaktní osobou Objednatele (resp. za všechny týdny uplynulého měsíce) se následně přepočítají do tabulky „**Celkové kontrolní skóre KPI za měsíc**“ a výsledkem bude dosažené procento za daný měsíc, které je podkladem pro měsíční fakturaci v souladu s tabulkou uvedenou v odst. 9.14 Smlouvy.
  26. Dodavatel je povinen zajistit provádění Služeb bezúhonnými, řádně vyškolenými a poučenými vlastními zaměstnanci, kteří jsou zdravotně a fyzicky způsobilí a splňují fyzickou zdatnost pro kategorizaci prací 2 a 3. Dodavatel je povinen respektovat omezení účasti osob zdravotně postižených na pozici uklízeč/ka a to **výši 30 %** z celkového počtu osob na této pozici vyčleněných na zajištění úklidových služeb v rámci budov Objednatele. Pokud jsou některé Služby prováděny poddodavateli, je Dodavatel povinen zajistit splnění těchto požadavků i u těchto poddodavatelů.
  27. Dodavatel je též povinen být připraven kdykoliv doložit Objednateli prostřednictvím odpovědného zástupce Dodavatele na vyžádání uzavřené pracovní smlouvy mezi Dodavatelem a zaměstnanci Dodavatele provádějící Služby.
  28. Objednatel si vyhrazuje právo odmítnout konkrétního zaměstnance, který by měl provádět Služby, pokud nesplňuje výše uvedené podmínky.
  29. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na nevhodnost pokynů daných mu Objednatelem k provedení Služeb a na rizika vyplývající z Objednatelem požadovaných prací, které neodpovídají obvyklým postupům provádění Služeb či podmínkám BOZP.
  30. V případě, že Dodavatel splní povinnost uvedenou v odst. 3.29 Smlouvy, neodpovídá za

nemožnost dokončení Služeb nebo za vady dokončených Služeb způsobené nevhodnými

požadavky nebo pokyny, jestliže Objednatel na jejich respektování při provádění Služeb

písemně trval.

* 1. Zjistí-li Dodavatel jakoukoliv závadu, nedostatek nebo škodu na majetku Objednatele, vyjma obvyklého opotřebení, a to zejména na nábytku, spotřebičích, zařízení či elektrických a vodovodních instalacích v Budovách Objednatele, je povinen ji neprodleně nahlásit pracovníkům údržby Objednatele. Následně musí být pracovníkem Dodavatele proveden zápis do provozní knihy a odpovědný zástupce Dodavatele ji bez zbytečného odkladu ohlásí e-mailem kontaktní osobě Objednatele.
  2. Dodavatel je povinen dodržovat systém třídění odpadů, který je u Objednatele zaveden.
  3. Dodavatel je povinen zajistit, aby jeho pracovníci provádějící Služby vždy po jejich provedení zavřeli okna a zhasli světla a zabezpečili všemi dostupnými prostředky prostory Objednatele v souladu s jeho požadavky.
  4. Kontaktní osoba Dodavatele je povinna vést evidenci zápůjčky klíčů. Tato evidence bude

umístěna na místě přístupném jak Objednateli, tak Dodavateli.

* 1. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu hlásit ztrátu či poškození klíčů ke vstupům do prostor Budov Objednatele kontaktní osobě Objednatele. V případě ztráty či poškození klíče je Dodavatel povinen uhradit veškeré náklady a škody s tím související.

Dodavatel bere na vědomí, že tyto náklady mohou zahrnovat i náklady na výměnu celého klíčového systému, (např. v případě ztráty hlavního klíče), náklady na zajištění bezpečnosti objektu do výroby a instalace nového klíčového systému atp.

* 1. Dodavatel je povinen před zahájením prvního úklidu doložit Objednateli platné bezpečnostní listy přípravků, které budou při provádění Služeb používány. Každá změna přípravku musí být předložena Objednateli k odsouhlasení a Objednatel je oprávněn provádět namátkové kontroly přípravků a platnosti bezpečnostních listů.
  2. Dodavatel je povinen zajistit, že pracovníci vykonávající úklidové práce nemají jazykovou bariéru, tzn., že rozumí veškerým pokynům Objednatele, mají komunikativní znalost českého nebo slovenského jazyka a jsou schopni odpovídat na dotazy v souvislosti s výkonem jejich činnosti, včetně provedení písemného záznamu o úklidu v českém jazyce.
  3. Dodavatel se zavazuje, že při plnění předmětu této smlouvy bude dbát o dodržování důstojných pracovních podmínek svých zaměstnanců, resp. všech osob, které se na plnění předmětu smlouvy podílejí, dodržováním pracovněprávních práv a povinností, mj. pravidel odměňování, pracovní doby a doby odpočinku, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (zejména před případným škodlivým působením chemikálií, elektrických zařízení nebo povětrnostních podmínek), zejména že bude:
     1. plnění zakázky zajišťovat zaměstnanci s řádně uzavřenými pracovními smlouvami, resp. dohodami o pracích konaných mimo pracovní poměr;
     2. ve vztahu k zaměstnancům důsledně dodržovat pracovněprávní práva a povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů a smluv, zejména vytvářet slušné a důstojné pracovní podmínky, dbát na bezpečnost a o ochranu zdraví zaměstnanců při práci, poskytovat vhodné a dostatečné pracovní pomůcky a ochranné prostředky, dodržovat pravidla pro stanovování pracovní doby a doby odpočinku mezi směnami, placené přesčasy, zajišťovat vedení zaměstnanců v příslušných registrech (např. v registru pojištěnců České správy sociálního zabezpečení), zajišťovat u zaměstnanců příslušná povolení k pobytu v České republice;
     3. zaměstnancům poskytovat odměnu v souladu s právní úpravou odměňování v pracovněprávních vztazích včetně výplaty ve výplatním termínu a rovněž odpovídající odměnu (příplatek) za případnou práci přesčas, práci ve svátek atp.; Dodavatel se zavazuje svým zaměstnancům, kteří se podílejí na předmětu smlouvy, poskytovat mzdu, a to ve výši **minimálně 20 %** nad základní sazbu minimální mzdy. Výši základní sazby minimální mzdy a podmínky pro poskytování minimální mzdy stanovuje nařízení vlády č. 567/2006 Sb., o minimální mzdě, o nejnižších úrovních zaručené mzdy, o vymezení ztíženého pracovního prostředí a o výši příplatku ke mzdě za práci ve ztíženém pracovním prostředí, ve znění pozdějších předpisů.
     4. na výzvu Objednatele za účelem kontroly předkládat (či zajišťovat předložení) příslušné doklady (zejména, nikoli však výlučně pracovněprávních smluv a dokladu o vyplacení mzdy, dokladu o provedených platbách poddodavateli), a to bez zbytečného odkladu od výzvy, nejpozději však do 2 pracovních dnů;
     5. umožňovat Objednateli kontrolu výše uvedených důstojných pracovních podmínek svých zaměstnanců a poskytovat nezbytnou součinnost objednateli k jejímu provedení;
     6. oznamovat Objednateli, že vůči němu či jeho poddodavateli bylo orgánem veřejné moci (např. Státním úřadem inspekce práce či oblastními inspektoráty, Krajskou hygienickou stanicí) zahájeno řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání v tomto odstavci, a k němuž došlo při plnění této smlouvy nebo v souvislosti s ní, a to nejpozději do 10 dnů ode dne doručení oznámení o zahájení řízení;
     7. předávat Objednateli kopii pravomocného rozhodnutí, jímž se řízení dle písmene f) tohoto odstavce končí, a to nejpozději do 10 dnů ode dne nabytí právní moci tohoto rozhodnutí;
     8. v případě, že Dodavatel či jeho poddodavatel bude v rámci řízení zahájeného dle písm. f) tohoto odstavce pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, bude Dodavatel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto opatřeních písemně informovat Objednatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s Objednatelem.
  4. Dodavatel smluvně zaváže případné poddodavatele k dodržování stejných nebo lepších práv, která jsou uvedena v předchozím odstavci, ve vztahu k jejich zaměstnancům. Takovou smlouvu předloží na základě žádosti k nahlédnutí Objednateli.

**IV.**

**Práva a povinnosti Objednatele**

* 1. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost k naplnění předmětu této Smlouvy.
  2. Objednatel je povinen Dodavateli nahlásit změny v kontaktní osobě Objednatele.
  3. Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli veškerou potřebnou součinnost, zejména při zajišťování vstupů do prostor, ve kterých jsou prováděny Služby. Jedná se především o zajištění klíčů.
  4. Objednatel je oprávněn jednostranně omezit rozsah či četnost Služeb, a to zejména z důvodu rekonstrukce, malování nebo jiné provozní změny. Písemné omezení, které lze učinit též elektronickou formou na e-mailovou adresu, musí být doručeno odpovědnému zástupci Dodavatele nejméně 2 pracovní dny přede dnem, od kterého Objednatel takto omezuje rozsah či četnost Služeb.
  5. Objednatel se zavazuje písemně sdělovat odpovědnému zástupci Dodavatele případné mimořádné provozní změny, které mohou mít vliv na provádění Služeb, a to alespoň 1 kalendářní den předem. Toto sdělení lze učinit též elektronickou formou na e-mailovou adresu. Jedná se zejména o změny z důvodu konání mimořádných akcí. V takovýchto případech je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli změnu času provádění Služeb a Dodavatel je povinen takovýto požadavek respektovat.
  6. Objednatel se zavazuje za poskytnuté Služby podle čl. I této Smlouvy uhradit Dodavateli

odměnu v souladu s článkem II. této smlouvy.

* 1. Objednatel podle § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, předá Dodavateli písemný seznam pracovních rizik a dále dotčené části vnitřních předpisů stanovujících provozně technické podmínky a bezpečností pravidla v Budovách Objednatele. Za předání lze považovat i zpřístupnění dokumentů v elektronické podobě.
  2. Objednatel je povinen umožnit Dodavateli umisťovat bezúplatně tříděný odpad vzniklý při provádění Služeb do nádob na tříděný odpad Objednatele.
  3. Objednatel se zavazuje poskytnout v nezbytné míře bezplatně dodávku elektrické energie a vody pro provádění úklidových prací.
  4. Objednatel má právo provádět náhodné kontroly kvality úklidu dle KPI (viz odst. 3.25

Smlouvy). Tyto kontroly je oprávněn provádět jak samostatně, tak za přítomnosti odpovědného zástupce Dodavatele. Pro svou potřebu je Objednatel oprávněn zaznamenávat výsledky kontroly do Checklistů pro kontrolu KPI (viz příloha č. 3 Smlouvy).

* 1. V případě, že Objednatel na základě své náhodné kontroly kvality úklidu dle odst. 4.10

Smlouvy dospěje k odlišným výsledkům, než k jakým dospěl Dodavatel v rámci své týdenní kontroly (viz odst. 3.26 Smlouvy), je povinen bez zbytečného odkladu písemně (to je též elektronickou formou na e-mailovou adresu) informovat odpovědného zástupce Dodavatele o výsledku této náhodné kontroly kvality úklidu. Současně bude přiložena fotodokumentace prokazující Objednatelem zjištěné nedostatky.

* 1. Na základě postupu uvedeného v odst. 4.10. a 4.11. Smlouvy je kontaktní osoba Objednatele oprávněna upravit výsledné procento v tabulce „*Celkové kontrolní skóre KPI za týden*“ a to tehdy, pokud při svých náhodných kontrolách dospěl k jinému výsledku, než Dodavatel. Podkladem pro fakturaci jsou vždy výsledky uvedené kontaktní osobou Objednatele a zaslané odpovědnému zástupci Dodavatele na vědomí.
  2. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli přiměřený nebytový prostor pro uskladnění čistících prostředků a úklidových strojů nezbytných k provádění úklidů nebytových prostor.

**V.**

**Doba trvání této Smlouvy, její ukončení a doručování**

* 1. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na dobu určitou, a to od **1.4.2024** do **31.3.2025** nebo do vyčerpání předpokládané hodnoty části zakázky ve výši **1 680 000,- Kč bez DPH** podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
  2. Smluvní vztah založený Smlouvou dále zaniká:
     1. písemnou dohodou Účastníků;
     2. výpovědí jednoho z Účastníků, a to i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhému Účastníku;
     3. odstoupením jednoho z Účastníků.
  3. Od Smlouvy může Účastník odstoupit pro její podstatné porušení druhým Účastníkem. Účastníci se dohodli, že podstatným porušením Smlouvy ve smyslu ustanovení § 2002 odst. 1 Občanského zákoníku se vedle případů specifikovaných v ustanovení § 2002 Občanského zákoníku rozumí zejména:
     1. dosažení CPI v souladu s odst. 9.15 a 9.16 Smlouvy;
     2. neprokázání existence platné pojistné smlouvy v souladu s odst. 3.9 Smlouvy.

Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, kdy Dodavatel uvedl ve své nabídce na Veřejnou zakázku informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a které měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení.

* 1. Oba Účastníci jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy v případě, že je rozhodnuto o úpadku druhého Účastníka nebo je insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku druhého Účastníka.
  2. Odstoupit od této Smlouvy může Dodavatel v případě, kdy se Objednatel ocitne v prodlení s úhradou odměny Dodavatele o více jak 30 kalendářních dnů.
  3. Odstoupení je účinné okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně.
  4. V případě odstoupení od Smlouvy jsou Účastníci povinni vypořádat své vzájemné závazky do 30 dnů od právních účinků odstoupení nebo v dohodnuté lhůtě.
  5. Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena práva na smluvní pokuty a náhradu újmy, ani další závazky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat po ukončení účinnosti Smlouvy.
  6. Jakoukoli písemnost lze doručovat na adresu účastníka uvedenou v záhlaví Smlouvy. Písemnost, kterou nebylo možné doručit z důvodu, že adresát byl na uvedené adrese neznámý, je doručena okamžikem jejího vrácení odesílateli. Pokud nebyla písemnost převzata, považuje se doručenou prvním dnem jejího uložení u držitele poštovní licence. Pokud adresát písemnosti odmítl její převzetí, považuje se za doručenou dnem odmítnutí převzetí. V případě, že bude mít účastník datovou schránku, lze písemnost rovněž doručit do datové schránky účastníka a za den doručení bude považován den, kdy si adresát písemnost přečetl, nejpozději však 10. den počínající od jejího odeslání adresátovi na platnou adresu datové schránky.

**VI.**

**Kontaktní osoby a ustanovení o mlčenlivosti**

* 1. Kontaktní osoby za Objednatele ve věcech:

**smluvních**: Ing. Pavel Javora, jednatel, tel: xxxxxxxxx,

Email: xxxxx

**technických**: Eduard Klimek, vedoucí údržby

tel: xxxxx, email: xxxxx

nebo jim písemně pověřená osoba.

Kontaktní osoby za Dodavatele ve věcech:

**smluvních**: xxxxxx, tel.: xxxxxx ,

Email: xxxxxx

**technických**: xxxxxx, tel.: xxxxxx,

Email: xxxxxx

* 1. Účastníci se dohodli, že informace získané některým z Účastníků v souvislosti s uzavřením Smlouvy a při jejím plnění jsou považovány za důvěrné a žádný z Účastníků je nesmí použít v rozporu s jejich účelem, ani je prozradit třetí osobě.
  2. Dodavatel se zejména zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při své činnosti a které mají charakter bankovního nebo obchodního tajemství, o vnitřních záležitostech Objednatele a o skutečnostech, jejichž prezentování navenek by se mohlo jakýmkoliv způsobem dotknout bezpečnosti, oprávněných zájmů nebo dobrého jména Objednatele a jeho zaměstnanců.
  3. Pokud Dodavatel při provádění Služeb přijde do styku s informacemi, které mají nebo by mohly mít povahu osobních údajů, je povinen je nezpracovávat ani s nimi jinak nenakládat a zachovávat o nich mlčenlivost. Při provádění Služeb Dodavatel nesmí nahlížet do písemných materiálů nacházejících se v prostorách Budov Objednatele, ani tyto materiály kopírovat, činit si z nich výpisy ani opisy, manipulovat s nimi, ani je vynášet.
  4. Povinnosti dle tohoto článku Smlouvy se vztahují i na zaměstnance Dodavatele a jeho poddodavatele. Dodavatel je povinen upravit povinnost mlčenlivosti a další povinnosti ve smyslu tohoto článku v pracovních smlouvách všech svých zaměstnanců, kteří se budou podílet na provádění Služeb. Obdobně je povinen smluvně upravit tyto povinnosti s poddodavateli.
  5. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po zániku Smlouvy.

**VII.**

**Prohlášení dodavatele o akceptaci požadavků a podmínek objednatele**

* 1. Dodavatel přijímá veškeré požadavky a podmínky Objednatele uvedené v zadávací dokumentaci. Zároveň se dodavatel zavazuje dodržet veškeré návrhy svých závazků uvedených ve své nabídce. V případě, že dojde v rámci smlouvy k neupravení některého závazku či údaje nebo podmínky, plně platí požadavky zadávací dokumentace.

**VIII.**

**Odpovědnost za vady, reklamace**

* 1. Dodavatel je povinen provádět Služby v rozsahu stanoveném Smlouvou. Vadou se pro účely Smlouvy rozumí Služba provedená neúplně či v nedostačující kvalitě (hodnocení dle KPI) anebo zcela vynechaná, případně Služba provedená nevhodnými prostředky.
  2. Objednatel povede provozní knihu. Tato kniha bude uložena u Objednatele na místě přístupném pro oba Účastníky.
  3. Objednatel, respektive jeho pracovníci, jsou oprávněni písemně zaznamenávat zjištěné vady a nedodělky do provozní knihy. Dodavatel je povinen odstranit vady bezodkladně, nejdéle však do 24 hodin od elektronického nahlášení vady kontaktní osobou Objednatele odpovědnému zástupci Dodavatele. Na reklamace neuvedené v provozní knize a následně neohlášené elektronicky nebude brán zřetel.
  4. V případě vzniku událostí, kterou nemůže Dodavatel ovlivnit, tj. situace způsobené vyšší mocí, není Objednatel oprávněn požadovat snížení ceny ve smyslu 9.13 Smlouvy.

**IX.**

**Smluvní pokuta a úrok z prodlení**

* 1. Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli za porušení povinnosti mlčenlivosti podle odst. 6.2 až 6.6. této Smlouvy zaplacení smluvní pokuty ve výši **50.000**,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti a Dodavatel se zavazuje takto požadovanou smluvní pokutu zaplatit.
  2. Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli za porušení povinnosti provádět pravidelný úklid v požadované četnosti a čase dle odst. 3.1 této Smlouvy zaplacení smluvní pokuty ve výši **10.000**,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti a Dodavatel se zavazuje takto požadovanou smluvní pokutu zaplatit.
  3. Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli za porušení **povinnosti** včas odstranit vady podle odst. 8.3. této Smlouvy zaplacení smluvní pokuty ve výši **500**,- Kč za každou započatou hodinu prodlení a Dodavatel se zavazuje takto požadovanou smluvní pokutu zaplatit.
  4. Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli za porušení povinnosti včas zahájit mimořádný úklid podle odst. 3.19. této Smlouvy zaplacení smluvní pokuty ve výši **1.000**,- Kč za každou započatou hodinu prodlení a Dodavatel se zavazuje takto požadovanou smluvní pokutu zaplatit
  5. Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli za porušení povinnosti prokázání existence platné pojistné smlouvy podle odst. 3.9. této Smlouvy zaplacení smluvní pokuty ve výši **50 000,- Kč** a Dodavatel se zavazuje takto požadovanou smluvní pokutu zaplatit.
  6. Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli za porušení povinnosti zajistit, že pracovníci vykonávající úklidové práce nemají jazykovou bariéru dle odst. 3.37 této Smlouvy zaplacení smluvní pokuty ve výši **5.000**,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti a Dodavatel se zavazuje takto požadovanou smluvní pokutu zaplatit.
  7. Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli za porušení povinnosti poskytovat svým zaměstnancům kteří se podílejí na předmětu smlouvy, poskytovat mzdu, a to ve výši minimálně 20 % nad základní sazbu minimální mzdy dle odst. 3.38.3. této Smlouvy zaplacení smluvní pokuty ve výši **10.000**,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti a Dodavatel se zavazuje takto požadovanou smluvní pokutu zaplatit.
  8. Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli za porušení povinnosti respektovat omezení účasti osob zdravotně postižených na pozici uklízeč/ka a to výši **30** % z celkového počtu osob na této pozici vyčleněných na zajištění úklidových služeb dle odst. 3.26. této Smlouvy zaplacení smluvní pokuty ve výši **10.000**,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti a Dodavatel se zavazuje takto požadovanou smluvní pokutu zaplatit.
  9. Každé jednotlivé jiné porušení této Smlouvy jsou smluvní strany oprávněny účtovat smluvní pokutu ve výši **1 000**,- Kč za každé takové porušení.
  10. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury ve sjednané lhůtě splatnosti je Dodavatel oprávněn požadovat úroky z prodlení v zákonné výši.
  11. Zaplacením smluvní pokuty zůstávají nedotčena práva na náhradu majetkové i nemajetkové újmy, a to v plné výši, tedy i ve výši přesahující smluvní pokutu, a rovněž není dotčena povinnost splnit závazky vyplývající ze Smlouvy.
  12. V době mobilizační fáze, tj. etapa od zahájení prvního pravidelného úklidu po dobu následujících 3 měsíců provádění úklidu, se Objednatel zavazuje, že nebude vůči Dodavateli uplatňovat % snížení ceny měsíčního plnění v rozmezí 10 % - 30 % podle tabulky uvedené v článku. 9.14. Smlouvy. Po uplynutí této doby je již Objednatel oprávněn při nedosažení požadované kvality KPI (úroveň výkonu úklidu v %) uplatnit % snížení ceny měsíčního plnění v souladu s tabulkou uvedenou v článku 9.14 Smlouvy.
  13. Kontaktní osoba Objednatele má právo uplatnit snížení ceny měsíčního plnění dle měsíčního soupisu provedených prací v závislosti na kvalitě provedené práce vyjádřené vyhodnocením KPI podle níže uvedené tabulky. Skutečnost snížení ceny měsíčního plnění v závislosti na kvalitě provedených prací je kontaktní osoba Objednatele povinna oznámit elektronicky odpovědnému zástupci Dodavatele po vyhodnocení tabulky „Celkové kontrolní skóre KPI za měsíc“ nejpozději do 3. pracovního dne každého následujícího měsíce a Dodavatel je povinen tuto skutečnost zohlednit ve fakturované částce za konkrétní měsíc a to tak, že tuto částku, uvedenou v soupisu provedených prací za konkrétní měsíc, poníží o částku odpovídající % snížení ceny měsíčního plnění dle níže uvedené tabulky.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Měření | Špatný | Uspokojivý | Dobrý | Vynikající |
| Úroveň výkonu úklidu | 69 % nebo méně | 70-79 % | 80-89 % | 90-100 % |
| % snížení ceny měsíčního plnění | 30 % | 20 % | 10 % | 0 % |

* 1. Pokud Dodavatel bude vykazovat u některé z typů místností KPI (např. kanceláře, sociální zařízení apod.) u některého z parametrů (např. podlaha, dveře a prosklené plochy a zrcadla apod.) určitý výsledek počtu získaných bodů v Checklistu pro kontrolu KPI a kontaktní osoba Objednatele na základě svých náhodných kontrol v souladu s odst. 4.10 Smlouvy zjistí výsledek jiný, přepočte jej kontaktní osoba Objednatele na procenta a v případě, že bude výsledek v procentech za daný parametr v daném typu místnosti 69 % nebo méně, je Objednatel oprávněn všechna týdenní bodová ohodnocení v daném měsíci zpětně ohodnotit výsledkem nula (0), a to pro daný parametr v určitém typu místnosti Objednatele. Pokud se situace shora popsaná v tomto článku bude opakovat ve třech měsících v kalendářním roce, nastává Critical Performance Indicator (dále jen „CPI“ - viz článek 9.16 Smlouvy) a Objednatel je oprávněn jednostranně odstoupit od Smlouvy.
  2. Pokud Dodavatel dosáhne úrovně výkonu úklidu 69 % nebo méně v tabulce „Celkové kontrolní skóre za měsíc“, a to ve třech měsících v kalendářním roce, nastává CPI, které označuje hranici kritického ukazatele výkonnosti a Objednatel je oprávněn jednostranně odstoupit od Smlouvy.

**X.**

**Odpovědnost za škody**

* 1. Účastníci jsou povinni vzniku škod předcházet. Pokud Dodavatel v souvislosti s prováděním Služeb zjistí, že hrozí bezprostřední nebezpečí vzniku škody na zdraví, majetku, životech či životním prostředí, je povinen neprodleně provést nezbytná opatření k odstranění nebezpečí a informovat o nich Objednatele.
  2. Odpovědnost za škody se řídí obecně závaznými právními předpisy a Smlouvou.
  3. Dodavatel odpovídá za veškerou majetkovou i nemajetkovou újmu, kterou on, jeho zaměstnanci či poddodavatelé způsobí v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy.
  4. Dodavatel rovněž odpovídá za případnou sankci uloženou Objednateli příslušným orgánem jako důsledek porušení povinností Dodavatele a je povinen ji Objednateli bezodkladně uhradit jako škodu.
  5. Škody na majetku je dodavatel povinen nahradit uvedením do původního stavu, a není-li to možné, je povinen nahradit škodu v penězích. Ostatní škody je dodavatel povinen nahradit Objednateli v penězích, nedohodnou-li se Účastníci jinak. Dodavatel je povinen škodu nahradit do 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele. Nebude-li škoda ve stanovené nebo dohodnuté lhůtě uhrazena, má Objednatel právo ji jednostranně započíst oproti měsíční částce fakturované Dodavatelem s tím, že o tomto postupu bude Dodavatel písemně informován. Dodavatel podpisem Smlouvy uděluje k takovému postupu souhlas.
  6. Dodavatel nemá nárok uplatňovat na Objednateli náhradu škod, které Dodavatel způsobil při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ní třetím stranám, nebo které byly způsobeny osobám pracujícím pro Dodavatele při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ní.

**XI.**

**Závěrečná ujednání**

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění této smlouvy v registru smluv.
  2. Nedílnou součást této Smlouvy tvoří následující přílohy:

**příloha č. 1 – Rozsah úklidových služeb**

**příloha č. 2 – Tabulka ploch podlah a počet oken**

**příloha č. 3 – Checklist pro kontrolu KPI**

**příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů**

* 1. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky, zejména pak zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
  2. Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
  3. Tato Smlouva se vyhotovuje v 2 vyhotoveních stejné právní síly, z nichž objednatel obdrží 1 vyhotovení a dodavatel obdrží 1 vyhotovení (nebude-li smlouva podepsána elektronicky).
  4. Dodavatel prohlašuje, že žádnou část smlouvy nepovažuje za obchodní tajemství a je srozuměn se skutečností, že smlouva bude zveřejněna v souladu s příslušnými právními předpisy v registru smluv.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Otrokovicích dne …………………….. |  | V xxxxxxx dne …………………….. |
|  |  |  |
|  |  |  |
| …………………………………………. |  | …………………………………………. |
| za objednatele |  | za dodavatele |
| Ing. Pavel Javora  jednatel |  | Xxxxx  *„Funkce“* |